

113 學年度第 1 學期餐飲商店問卷滿意度名次調查一覽表

114.1.17

商店排名 項 目		東 廳(星辰)				西 廳(鑫永豐)				萊爾富			
		學生	管理教師及家長	全校教師	合計	學生	管理教師及家長	全校教師	合計	學生	管理教師及家長	全校教師	合計
1. 您認為在食品衛生方面哪一家最好？	分數	165	30	69	264	172	30	67	269	179	30	71	280
	名次	3	1	2	3	2	1	3	2	1	1	1	1
2. 您認為在服務態度方面哪一家最好？	分數	175	30	72	277	181	30	72	283	184	30	75	289
	名次	3	1	2	3	2	1	2	2	1	1	1	1
3. 您認為在食品售價方面哪一家最合理？	分數	165	30	67	262	164	30	63	257	155	30	69	254
	名次	1	1	2	1	2	1	3	2	3	1	1	3
4. 您認為在員工服儀方面哪一家最整齊？	分數	182	30	68	280	188	30	73	291	185	30	69	284
	名次		1	3	3		1	1	1		1	2	2
5. 您認為在販賣場周圍環境之整潔方面哪一家最好？	分數	172	30	68	270	173	30	73	276	179	30	79	288
	名次	3	1	3	3	2	1	2	2	1	1	1	1
排名順序		3				2				1			
備註		1. 整體表現萊爾富表現較佳。 2. 食品衛生、服務態度、賣場環境，萊爾富表現較佳。 3. 員工服儀，西廳表現較佳。 4. 食品售價，東廳表現較佳。 5. 給分方式：很好—5分 好—4分 普通—3分 不好—2分 很差—1分 6. 全校教師問卷發了128份，有效問卷回覆了17份，全校學生問卷發了43份，有效問卷回覆了33份，管理教師及師長問卷發了6份，有效問卷回覆了6份。											