餐飲管理　科 課程單元「教與學」活動 PDCA 完整教學教案

一、基本資料					
1.科　目	旅館管理	2.課程單元名稱	旅宿業的 組織與部門	3.年　班	餐飲科三年丙班
4.編寫教師	劉玲君	5.活動時間	150 分鐘	6.協同/跨科/領域	綠色環保 性別平等
7.教學資源(教具/師資)	課本、影音媒體教材、Ipad 平板、Canva 軟體、心智圖				

二、P 課程單元　教學前研究分析　以學生為主體之教學規劃(請參閱素養的思考 P.6(1)PDCA 完整教學教案)

(一)課程內容分析

1.課程內容之核心目標(要學會什麼能力，有什麼用？)：

現代旅館的經營管理已從傳統的家族式模式轉向企業化、科學化的管理方式，強調統一指揮與分層負責。因此，旅館內部設有完善的組織架構，各部門各司其職，密切合作，以實現最高的營運目標。

本課程單元在幫助學生理解旅館的組織規模、各部門的職責與運作模式，以及不同部門之間的協作關係。同時，學生也將學習如何評估自身特質與專業能力，進一步探索適合自己的職業發展方向。

此外，課程特別融入性別平等的工作觀念，強調任何性別都能勝任各種職務，工作內容應以個人能力與興趣為考量，而非受刻板印象所限制。學生將學習如何在未來求職時避免性別歧視，理解性別不應成為職場發展的障礙，而是透過認識自我，尋找最適合發揮潛能的職務，確保在職場上發揮價值，順利銜接業界。

2.課程內容之大意：

(1) 瞭解旅宿業的組織。
(2) 旅宿業的各部門工作內容。
(3) 旅宿業部門從業人員職掌與功能。
(4) 旅宿業是否有性別工作平等法的存在問題。
(5) 遵循綠色環保理念：為社會帶來更多價值。

(二)本課程單元之教學活動如有「跨領域/科」教學者，請填寫要教什麼共同性的核心能力素養？(不是填寫跨領域/科的課程內容題材)，無跨「領域/科」教學者，不填。

在教學活動中融入**綠色環保**理念，從旅宿業的角度出發，探討業者如何實踐環保措施，以促進永續發展。例如，透過節能減排、垃圾分類、推廣綠色旅遊，以及減少一次性用品的使用，來降低對環境的影響。這些行動不僅有助於保護自然資源，也能減少旅宿業對社會與環境的負擔，為未來的永續發展貢獻一份力量。

在教學活動中融入**性別平等**概念，可以幫助學生理解並打破旅宿業中因性別刻板印象而形成的職務分工。雖然性別平等觀念已推動多年，實務上仍存在許多尚未改善的現象。因此，透過教育讓學生認識自身的求職權利，學習如何避免違反相關法規，並建立正確的文化價值觀，確保未來在職場上能公平競爭，發揮個人專長，而不受性別限制。

(三)特色課程及探究與實作之目標，須扣合本校願景、群科目標及學科的關鍵素養，強調知識之應用原則，在活化教學中，符合培養學生能力素養。(特色課程及操作與實作教學才填寫)

(四)教學對象：先分析全班學生特質與差異，瞭解與關懷學生之需求(學生先備知識能力程度「精熟、基礎、待加強」三等級及興趣之百分比分析)：

(1)餐飲科三年級學生在整體的學習主動性良好，因校外教學之活動，約有 85%的學生有住宿旅館的經驗，在旅宿業的組織單元有基礎的先備知識，理解力相對提高。

(2)整體學生約 90%對於旅館組織編制有極大的憧憬及興趣，雖然缺乏實際體驗的專業經驗，但因有初步的接觸和對於未來工作的嚮往，因而產生學習動機與興趣。

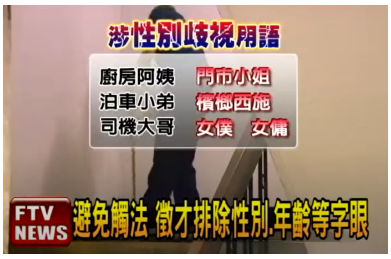
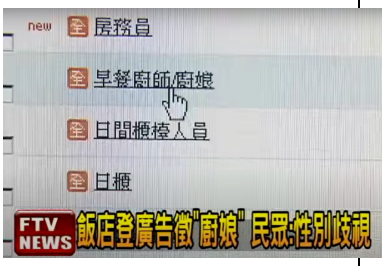
三、教育三大目標之課程「教與學」架構　全人教育(**請參閱 P.7(2)**)及學生完整學習(**請參閱 P.11,二**)

(一)P「知情技」之學習目標(學生完整學習)：**要知什麼？ (教學前，學生學習需要之分析)**

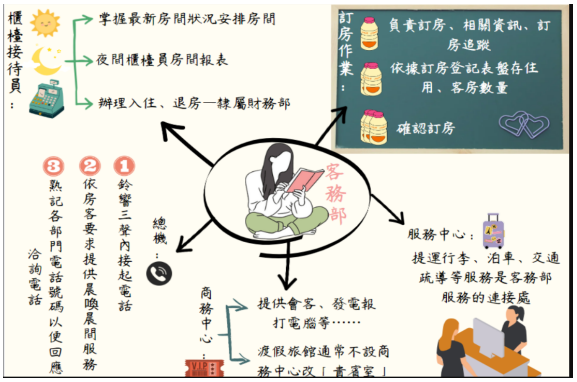
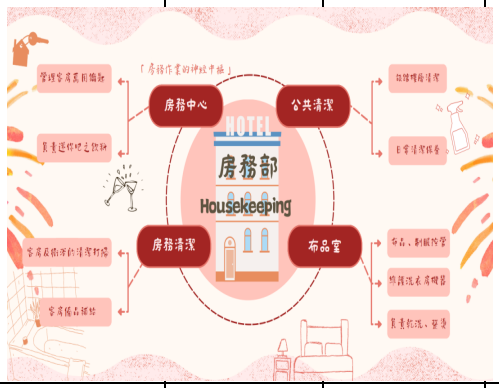
課程單元目標： ①主學習(知技)	①課程核心目標	知(理解)： 1.瞭解旅宿業的組織。 2.旅宿業各部門的工作內容。 3.旅宿業從業人員的職掌與功能。 技(表達、應用、實作之能力)： 1.學生能運用 Canva 軟體設計出旅宿業的組織圖。 2.學生能說出各部門工作內容的職掌與功能。 3.學生能正確表達什麼是性別工作平等法、性別歧視。 4.學生能列舉說出旅宿業的綠色環保行動及影響。
②副學習(情)	②附加價值　情	a.德育、群育、美育之素養(態度)(**請參閱素養的思考 P.8(4)**) 1.學生藉由課程培養積極主動、包容及互助的團隊精神，並有樂於分享知識的特質與態度。 2.學生於未來從事旅宿業能感同其辛勞和專業並予以尊重。 3.課程融入綠色環保、性別工作平等理念，瞭解對社會的價值與影響，並藉由同儕分享與討論，培養學生對各行各業及環境的尊重與珍惜。 b.能力內化為態度、習慣、素養(屬跨領域/科之共同教學才填寫)(**請參閱 P.13(六)**) 1.未來能儘量選擇環保旅館入住，並自行攜帶盥洗用具、毛巾，若遇續住不更換床巾，減少排放廢水的環保觀念。 2.有正確的性別工作平等觀念，未來求職能了解自身的權利，不受限工作性別的約束，選擇平等的雇主及企業的文化價值觀。

(二)D「教與學」必須同時進行「知情技」三者之整合：**怎麼真知？ (教學中，學生學習之表現)**

① 學習重點(**知**)	② 「教與學」活動設計(「教與學」過程) ③	學習中之表現(**形成性評量**重點)		時間
	教學中「知情技」必須密切貫通。 師生在「教與學」過程中高度互動，進行「知情技」連結日常生活議題的教學方式，培養學生掌握知識與技能外，同時也獲得品德素養的態度。(**請參閱 P.12(三)知情技「教與學」**)	學會應用技能(**技**)之具體事實(**請參閱 P.7(3)**)	品德素養的態度(**情**)之表現(**請參閱 P.8(4)**)	
靜坐	指導學生靜坐正確姿勢 (基本方法先閉目、從頭到腳放鬆身體，再把注意力集中在細、長又慢的深呼吸)。			3 分
	本單元採用多少種的教學法：講述教學法、提問法、討論教學法、媒體教學法			
重點(1) 瞭解旅宿業的組織	**一、多媒體影片欣賞** 播放「房務組織架構—房務人員整理篇」影片 1:23 (一)讓學生從影片中了解，旅館房內整體樣貌及旅館組織中—房務部組織人員的工作職掌與功能。 (二)學生看完影片後，分享所觀察到的特點。 (三)利用影片補足學生專業不足部份，並同時引起學習動機，並以問答方式了解學生的想法與經驗。 **二、說明旅宿業的組織與部門分類** (一)認識旅宿業的組織規模 (二)認識旅宿業的部門分類	學生能踴躍提問影片中看到疑問 學生能說出旅宿業組織體系	專心觀賞影片 專注學習 尊重分享 同理心 能反思	20 分
重點(2) 旅宿業從業人員的職掌與功能	**一、說明旅宿業從業人員的職掌與功能** (一)認識客務部與房務部人員的職責與重要性。 (二)了解客務部與房務部人員工作內容的專業性。	學生能說出旅宿業從業人員專業職責	培養尊重與聆聽，且能思考	30 分

		與功能		
重點(3) 探討性別工作平等法、性別歧視	一、與學生探討是否了解「職業性別刻板印象」？ （一）「拋開成見不歧視，職場就業憑本事」3:24 https://www.youtube.com/watch?v=dfTlzx2miYk **二、開放分組討論以下議題，並到各組發表結果交換意見：** **(一)何謂性別歧視？** 1.什麼是性別歧視？ 2.性別歧視曾出現在哪些角色？ 3.旅館業哪些工作職稱會讓人產生性別刻版印象？ 4.性別歧視對整個社會發展會產生什麼影響？ **三、探討性別工作平等法** (一)為什麼會有性別工作平等法？ (二)未來求職如何避免性別平等的歧視？ **四、多媒體影片欣賞—違反性別工作平等法** 播放「性別歧視!?飯店徵「廚娘」遭檢舉」影片 1:52 播放「飯店員工控：因雙性人身分遭逼離職 主管帶頭歧視」影片 1:59   **指導語：** (一)什麼是性別歧視？ 當人們對特定人事物，產生不恰當的理解時，就容易產生歧視的問題，所謂歧視，就是在考量對方應不應該得到某些資格或東西時，不是用真正相關的個人特質	1.學生能正確表達什麼是性別工作平等法及性別歧視。 2.學生分組討論後，再由一個代表到各組去發表討論的結果。	1.學生能瞭解未來求職權利、避免觸法及正確的文化價值觀。 2.互相討論學習，有包容心、思考力、發表力.	35分

	去衡量，而是用性別、種族或國家等等不相關的群體特徵去衡量，因而進一步給予對方較差的待遇，所以歧視是一種行動的表現，一種不合理的差別待遇。 (二) 勞工局就業安全科表示：雇主如果以此工作只適合女 性或男性去考量，皆已涉及違反性別歧視，應徵職缺上出 現有「性別、年齡」象徵性等字眼，就違反性別工作平等 法。 (三)未來求職如何避免性別平等的歧視？ 1.了解自己所在國家相關法律，是否有性別工作平等法，保護自己的權益和保障。 2.選擇平等的雇主：了解公司的平等政策與組織文化。 3.面試和履歷強調自己的經驗、技術能力與專業。 4.關注工作場所的文化與價值觀，是否曾發生性別歧視相關事件，以判斷此工作能否長待。 5.擁有足夠的自信與勇氣，若遇到了應及時採取保護措施，或尋求協助獲得支持。			
重點(4) 旅宿業的綠色環保行動及影響	**瞭解旅館的基本知識後，引導學生產生共同性的核心素養能力** (一)什麼是環保旅館？構成的定義是什麼？ (二)目前環保旅館推動的具體做法是什麼？ (三)推動綠色環保旅館對社會的影響是什麼？ (四)未來選擇旅館住宿，可以有哪些素養作為，來降低對社會環境的衝擊。 **指導語：** (一)環保旅館的定義及具體做法： 1.節能減碳、減排：LED 燈泡、太陽能發電等。 2.水資源管理：節水設備及水循環再利用。 3.減少塑膠使用：避免使用一次性消耗品。 4.推動綠色運輸：鼓勵使用大眾交通運輸工具及接駁。 5.落實垃圾分類：落實回收與不可回收分類。 6.提供有機食品：多採用有機蔬果在地食材、減少進口食材的運輸及化學農藥對環境的污染。 7.綠色建築：建造和裝修採用綠色建材，減少環境污染。 (二)未來能儘量選擇環保旅館入住，並自行攜帶盥洗用具、毛巾，若遇續住不更換床巾，減少排放廢水的環保觀念、積極採取綠色觀光，選用在地食材。	學生能說出什麼是環保旅館，並列舉出環保旅館目前有哪些具體行動及對社會環境的影響。	學生未來投宿，能有降低對社會環境傷害的素養。	25 分

重點(5) 確認學生學習成果	**資訊科技融入—設計心智圖** **一、檢視學生是否了解旅宿業的組織架構、部門類別及從業人員的職掌與功能，運用 Canva 設計旅館組織的心智圖。** (一)將資訊科技融入教學，引導學生使用 Ipad 運用 Canva 軟體製作出旅館組織的心智圖。 (二)說明心智圖設計重點，訓練學生筆記統整歸納、自主學習的能力，增強記憶力並運用於其他科目。 (三)準備工作：先用紙筆設計心智圖初稿，確認學生設計無誤後，再利用 Canva 功能設計成圖。 (四)Canva 教學：功能運用介紹及未來可延伸使用的課程設計。 (五)目的：將課程內容經由自身內化、歸納整理後，引導學生設計出自己的心智圖，強化課程印象。   	完成旅館組織心智圖設計	能專注完成，並適時提問與反思	30 分
重點(6) 總結階段	**總結階段：** 總結今日課程內容並重點式說明，期望學生面對未來生活、職場，有更專業的態度，正確的生活素養，抱持感恩及回饋社會的心。		專注聆聽	7 分

(三) C「知情技」學習後之回饋與評量結果：是否**真知？ (教學後，學生學習之結果)**

說明：1.用什麼方法評量學生學習的結果[要能呼應(一)的學習目標，是「主學習及副學習」的**總結性評量**]

2.學生學習結果均以「精熟、基礎、待加強」三等級之百分比表示

1.技能(主學習的技能應用)：

1.學生能運用 Canva 軟體設計出旅宿業的組織圖。
2.學生能說出各部門工作內容的職掌與功能。
3.學生能正確表達什麼是性別工作平等法、性別歧視。
4.學生能列舉說出旅宿業的綠色環保具體行動及對社會之影響。

2.態度(副學習的附加價值：素養)：

a.德育、群育、美育之素養(態度)**(請參閱素養的思考 P.8(4))**

1.學生藉由課程培養積極主動、包容及互助的團隊精神，並有樂於分享知識的特質與態度。
2.學生於未來從事旅宿業能感同其辛勞和專業並予以尊重。
3.課程融入綠色環保、性別工作平等理念，瞭解對社會的價值與影響，並藉由同儕分享與討論，培養學生對各行各業及環境的尊重與珍惜。

b.能力內化為態度、習慣、素養(屬跨領域/科之共同教學才填寫)**(請參閱 P.13(六))**

1.未來能儘量選擇環保旅館入住，並自行攜帶盥洗用具、毛巾，若遇續住不更換床巾，減少排放廢水的環保觀念。
2.有正確的性別工作平等觀念，未來求職能了解自身的權利，不受限工作性別的約束，選擇平等的雇主及企業的文化價值觀。

(四) A 教學修正(回饋)　「以始為終」的循環修正教學

每一課程單元之「教與學」活動：教師必須「PDCA」完整的教學；**(請參閱素養的思考 P.6(1))**

學生必須全人教育「知技情」完整的學習。**(請參閱 P.11(一))**