

面試就像第一次約會

我一面找工作一面覺得，找工作跟交友其實很像，面試呢，則像是跟對象第一次約會。

尤其在寄履歷表的時候，自己都有點搞不清楚究竟是在徵婚還是在找工作，朋友介紹的工作則像是媒約之言，無論成不成雙方都難免有些尷尬，報紙上找來的工作就有點像回復徵婚友的小廣告，網路上的工作機會則像是網路交友，但是不管如何，希望能達成願望的目標是非常明確的，那願望就是找到一個能夠常常旅行又有點意思的工作。一切的準備工作，無非都是希望換得一個面試機會，能夠當面展現自己的能力，也乘機看看對方環境是不是盡如人意。這樣說來，先面試再工作還是比郵購新娘，來得保險得多了。

幾百張的履歷，換來了一連串的面試機會，我這才知道，大部分有些規模的國際公司如果決定給你面試機會的話，無論你在世界上那個角落，他們都會付錢買機票定飯店讓你去跟他們面談的。

1. 成功的第一印象

回想我在美國一次很愉快的面試經驗。

我被叫進老闆辦公室，眼前這位未來的上司手上拿著我的履歷表，正當我很緊張的時候，他卻親切地起身拉張椅子讓我坐下，並且直接稱呼我 Cyril--我的英文名字，而不是叫我“Mr”。這立刻讓我整個人輕鬆下來，接下來的表現，也比我自己預期中要好。

第一次約會不也是這樣嗎？男人就好比是找工作的面試者，女人就是這個老闆，如果不要硬梆梆地互稱對方是“X 先生?Y 女士”，男人出現時穿著得體?帶一束花，

並且隨時記得幫她開門，就是成功的一半。當然，一個穿著迷你裙赴約的女人，到達目的地後，很自然地傾向駕駛座，為男士開車鎖，會讓這個男人心懷蕩漾，甘心日後為她做牛做馬。

重要的是，面試絕對不要遲到。你未來的老闆可以故意讓你在門外坐半個鐘頭，考驗你的耐心；但是身為謀職者的你，可不能第一回就讓老闆等你半天，還冀望人家會雇用你吧。

2. 失敗的第一印象

如果一個面試官見到你的第一面就說：“我實在很驚訝，你這麼不合格，人事經理怎麼會叫你來面試？”這就好象女方在第一次約會時，就當面責怪負責撮合的月下老人不長眼睛一樣。

一個應聘者如果還沒機會開口，就會給人的第一印象糟成這樣，必定是犯了某些大忌，至於面試時要怎樣才會讓一個素未謀面的上司倒盡胃口呢？說個不停，講一堆不好笑的笑話，□ 如果真的想讓這初次面試，就此成為一個沒有開始的結束，這倒是個好辦法。

別忘記，面試者的目的是找工作，不是交朋友，也不是辯論比賽，口才好的人不見得就會贏。

3. 正面的訊息

想想看，就和第一次約會一樣，如果付錢的一方體貼地讓對方選擇用餐的餐廳，而被邀請的一方懂得挑一家不會讓對方破產的店，這對雙方都是極好的開始。面試也是一樣，不要一開始就擺出高姿態，仿佛來面試是給你們公司面子，當然，也不要過分謙卑，圖人家賞口飯吃叫人看不起。為了貫徹這份正面訊息，主持人工資，最

好不要說任何極端的看法，既不要強烈反駁面試官的看法，也不要完全同意對方的觀點，顯示自己雖有點個性卻不苛刻。

同樣的，一個面試新人的長官，無論來面試的人講話多麼沒有深度，也不會睡著，或者聽到你的回答後，大加嘲諷一番。就算應對再怎麼離譜，也一定不會當場休克，就算對方信誓旦旦地說，過兩天會打電話告訴你面試結果，也不用太當真等在電話旁邊，這種等待通常是毫無下落的，也只在那時候，才真正知道對方對自己的想法。所以我的心得是，不用真以為自己人見人愛，一下子得意忘形，不妨儘量顯示出自己光明的個性，但是點到為止，不至於讓人擔心你輕佻或口風不緊。

4. 考驗腦筋急轉彎

有時候不得不回答假設性的問題，實在教人很為難，可惜梁啟超說得對：人生不如意事，十常八九。面試的時候，當老闆問你：“如果今天你是我們制藥公司老闆，發現我們一種在市面上很賺錢的藥有副作用，長期服用的話，三十年後會暴斃，那你打算主動回收呢？還是等事情東窗事發了再說？”這就好比約會的時候，也總會有那種刁鑽難纏的女生，第一次見面就問你，下班回家做的第一件事，是換了衣服下廚煮飯，還是像大爺般一屁股坐在沙發上看電視，等別人伺候？火災的話，你要先救老婆還是先救媽媽？這種牽扯到道德問題跟眼前實際利益的問題，又不能丟回去問“那你說呢？”最糟糕的是，還不可以表現出不耐煩，實在進退兩難。所以如果頭腦非常清醒的時候，不妨四兩撥千金，但是碰到頭腦有些阻塞，想不出好答案的時候，就告訴他說：“無論如何我都會支援公司的決定”吧！雖然聽起來有些肉麻，但是對於講究上下級關係以及保密的公司，可能還有點受用。

5、被拒絕

當面試完幾天，收到一封通知書，如果信的一開始就是：雖然您的經歷跟條件，都令我們印象深刻……說的好聽，但多數是壞消息。如果面試者當面告訴你：以你的經驗這麼豐富，相信你不論到那裏工作，都不用怕混不到一口飯吃…時，心裏大概也有數了。

這就好像是一個初次約會的女人，突然說：“我覺得還是一個人，比較自由自在”或是“有你這個朋友還滿不錯的，像姐妹淘般，什麼都能聊”，甚至“啊呀！我一定要介紹我表妹跟你認識，我覺得你們有好多相像的地方”，這都表示你已經被三振出局。要知道，能進入面試就該為自己鼓掌了，而且如果還有免費機票跟食宿，那就更完美了，找一個好工作跟結好姻緣一樣，本來就不容易，不用得失心太重了，如果真是覺得那份工作非我莫屬，那就打個電話再要求一個機會吧！

6. 被接受

能夠被接受，實在是件令人開心的事，當負責面試的人事經理說：「我們很希望你能到我們總公司參觀一下，讓你對我們公司比較有概念，也能夠跟我的老闆見見面」的時候，通常表示他們對你有好感，這份工作也到手了一半。那種感覺好象在談戀愛的時候，約會的時候，當一個男人開口說：“我想介紹你跟我爸媽認識一下”，應該表示這個女人已經足夠讓他昏頭轉向。所以當面試官問你：“你有沒有英文名字，我們公司裏面一般都叫對方英文名字”時，那他就已經把你當自己人了。

究竟要多少面試和求職的經驗，才能這樣侃侃而談？我也不清楚，其實很多人事經理的心理，我也是後來在工作上扮演這個角色，成了面試對方的人，才漸漸明白的。但是能夠跟很聰明的人進行腦力激蕩，確實是很愉快的事，所以也會只是想見這些優秀的人一面，而裝傻讓他們從世界各地來面試。

原則上，無論來者抱著的心態是怎麼樣的，世界上應該沒有任何一個人想要故意搞砸第一次的約會，面試的第一關也同理可證，只是長久以來，好象沒有人告訴我們應該怎麼辦，常常讓我們在首度面對「實戰」的時候，反而出盡洋相。仔細想想，對一個現代網路時代的現代人來說，要找一份稱職的工作，跟找到一個合適的物件同樣困難，並不是因為機會變少了，相反的，多半是因為選擇太多的緣故。